

Alternatívne riešenie sporov

V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci GASTRO Smrštíková, s.r.o., so sídlom Pohranice 182, 951 02 Pohranice, IČO: 45910634, vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu na e-mailovej adrese: info@mlynuanastazie.sk.

Ak predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, web: <https://www.soi.sk>

Spotrebiteľ môže podať návrh aj prostredníctvom platformy riešenia sporov online (RSO):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>