

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým spoločnosť **GASTRO Smrštíková, s.r.o.**, so sídlom Pohranice 182, 951 02 Pohranice, IČO: 45 910 634, vybavila jeho reklamáciu alebo žiadosť o nápravu, alebo sa domnieva, že spoločnosť porušila jeho práva, môže sa obrátiť na spoločnosť so žiadosťou o nápravu na e-mailovej adrese **info@mlynuanastazie.sk**.

Ak spoločnosť na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je **Slovenská obchodná inšpekcia**, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Informácie sú dostupné na stránke www.soi.sk.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov a ďalšie informácie nájdete aj na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.