

Zásady ochrany osobných údajov

1. Úvod

Spoločnosť **GASTRO Smrštíková, s.r.o.** rešpektuje právo každého jednotlivca na ochranu súkromia a osobných údajov. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a súvisiacimi predpismi.

2. Prevádzkovateľ

Obchodné meno: GASTRO Smrštíková, s.r.o.

IČO: 45 910 634

Sídlo: Pohranice 182, 951 02 Pohranice

Webová stránka: www.mlynuanastazie.sk

E-mail: info@mlynuanastazie.sk

Telefón: +421 908 717 769

+421 037 787 12 89

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje výlučne na účely uvedené v týchto zásadách a prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ich ochranu. Osobné údaje môže v nevyhnutnom rozsahu sprístupniť svojim zmluvným partnerom a poskytovateľom služieb, ktorí mu pomáhajú zabezpečovať jeho činnosť, ako aj orgánom verejnej moci, ak mu to ukladá zákon. Informácie o príjemcoch alebo ich kategóriách sú uvedené v týchto zásadách.

3. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od spôsobu, akým využívate naše služby, môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- adresa bydliska alebo fakturačná adresa,
- údaje potrebné na vystavenie účtovných dokladov,
- údaje uvedené vo formulári alebo v e-mailovej komunikácii,
- informácie o plánovanom podujatí (dátum, počet hostí, typ podujatia, požiadavky klienta),
- údaje potrebné na uzatvorenie zmluvy alebo rezervácie,
- fotografie a videozáznamy, ak obsahujú podobu fyzických osôb,
- technické údaje súvisiace s používaním webovej stránky (napr. IP adresa, údaje o používaní webu).

Spracúvame iba tie osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a nevyhnutné na splnenie konkrétneho účelu.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi a prijímame primerané opatrenia na ich ochranu.

Informácie o spracúvaní osobných údajov pri odoslaní kontaktného formulára sú uvedené v týchto zásadách.

4. Účely spracúvania a právne základy

Vybavenie dopytov a komunikácia

Osobné údaje spracúvame na vybavenie dopytov, odpovedanie na otázky a komunikáciu s klientmi. Ak sa dopyt týka rezervácie alebo objednania služby, právnym základom je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby podľa § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. Pri všeobecných otázkach, ktoré nesmerujú k uzatvoreniu zmluvy, je právnym základom oprávnený záujem prevádzkovateľa odpovedať na prijatú komunikáciu podľa § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z..

Poskytnutie kontaktného údajja je dobrovoľné. Ak nám neposkytnete aspoň jeden spôsob, ako vás kontaktovať — e-mail alebo telefón — nebudeme vám môcť na dopyt odpovedať.

Rezervácie a organizácia podujatí

Osobné údaje spracúvame na prijatie a vybavenie rezervácie alebo objednávky, komunikáciu počas prípravy podujatia a poskytnutie dohodnutých služieb. Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby podľa § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z.

Fakturácia a účtovníctvo

Osobné údaje spracúvame na vystavovanie a uchovávanie účtovných a daňových dokladov a na plnenie ďalších zákonných povinností. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z.

Fotografie a videozáznamy na prezentáciu a propagáciu

Fotografie a videozáznamy, na ktorých je osoba identifikovateľná, spracúvame na účely prezentácie a propagácie iba v rozsahu, s ktorým táto osoba udelila súhlas. Právnym základom je súhlas dotknutej osoby podľa § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. Súhlas možno kedykoľvek odvolať.

Prevádzka a zabezpečenie webovej stránky

Technické údaje spracúvame v rozsahu potrebnom na zabezpečenie a správne fungovanie webovej stránky. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa na bezpečnej a funkčnej prevádzke webovej stránky podľa § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. Informácie o súboroch cookies a podobných technológiách používaných na webovej stránke sú uvedené <https://www.mlynastazie.sk/zasady-pouzivania-suborov-cookie-eu/>.

5. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame len počas doby potrebnej na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas doby stanovenej osobitnými právnymi predpismi (najmä účtovnými a daňovými predpismi). Po uplynutí tejto doby budú údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

Dopyty a komunikáciu, ktoré nevedú k uzatvoreniu zmluvy alebo rezervácii, uchovávame 12 mesiacov od poslednej komunikácie. Ak dopyt vedie k rezervácii alebo uzatvoreniu zmluvy, údaje uchovávame podľa pravidiel uvedených pre rezervácie, zmluvy a účtovné doklady. Údaje

súvisiace s rezerváciami a podujatiami uchováваме počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. Účtovné a daňové doklady uchováваме po dobu stanovenú právnymi predpismi. Fotografie a videozáznamy uchováваме počas platnosti udeleného súhlasu, najviac po dobu uvedenú vo formulári súhlasu.

6. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené poskytovateľom webhostingu a technickej podpory, účtovníkovi alebo účtovnej spoločnosti, dodávateľom propagačných materiálov a orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon. Ak zverejníme fotografie alebo videozáznamy na sociálnych sieťach na základe udeleného súhlasu, príjemcom môže byť aj príslušná sociálna sieť.

Ak so zverejnením fotografie alebo videozáznamu na Facebooku alebo Instagrame súhlasíte, záznam bude sprístupnený používateľom príslušnej platformy. Spoločnosti skupiny Meta môžu osobné údaje spracúvať aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Informácie o spracúvaní údajov a prípadných prenosoch do tretích krajín nájdete v Zásadách ochrany súkromia spoločnosti Meta.

7. Práva dotknutých osôb

Ako dotknutá osoba máte podľa GDPR nasledovné práva súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Právo na prístup k osobným údajom

Na základe Vašej žiadosti máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a aké osobné údaje o Vás spracúvame. Informácie podľa § 21 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Ak zistíte, že Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, sú nesprávne alebo neúplné, máte právo požiadať o ich opravu alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu podľa § 23 zákona č. 18/2018.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018.

Právo na prenosnosť údajov

Ak je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, máte právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o ich prenos k inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo namietat' spracúvaniu osobných údajov

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, máte právo kedykoľvek namietat' ich spracúvanie z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie, ak sa spracúvanie vykonáva podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) zákona č. 18/2018, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na ich spracúvanie, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo odvolať súhlas

V prípadoch, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, môžete súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti poštou na našu adresu, alebo elektronicky na emailovú adresu: info@mlynuanastazie.sk Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov dochádza k porušeniu GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov, máte právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona 18/2018 na

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

Slovenská republika

Webová stránka: www.dataprotection.gov.sk

8. Ako môžete uplatniť svoje práva

Svoje práva môžete uplatniť písomne alebo elektronicky prostredníctvom týchto kontaktov:

GASTRO Smrštíková, s.r.o.

Pohranice 182

951 02 Pohranice

E-mail: info@mlynuanastazie.sk

Pri uplatnení práva môžeme požiadať o doplňujúce informácie potrebné na overenie Vašej totožnosti, aby sme zabránili neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov.

Na Vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

9. Zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať. Aktuálna verzia zásad bude vždy dostupná na webovej stránke: www.mlynuanastazie.sk

10. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Mlyn u Anastázie.

Prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi a zaväzuje sa chrániť osobné údaje zákazníkov, obchodných partnerov a návštevníkov webovej stránky primeranými bezpečnostnými opatreniami.

Dátum poslednej aktualizácie: 16. 10. 2026